Образовательная автономная некоммерческая организация
высшего образования
«Дагестанский гуманитарный институт»

Адрес: 367000, Республика Дагестан, г. Махачкала, ул. Дахадаева, 136; ОГРН 1180571012203; ИНН 0572022227 / КПП 057201001, тел. +7 (8722) 94-00-60, e-mail: mail@daggum.ru, контактное лицо: Магомедова З.Р.

Подписан: ОАНО ВО "ДГИ"
ОАНО ВО "ДАГЕСТАНСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ ИНСТИТУТ"
Дата: 2022-03-21 16:58:34

Утверждаю
Проректор по учебной работе

_____ А.Н. Халунов

«24» февраля 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.03.01 Конфликтология

Направление подготовки 48.03.01 Теология

Профиль подготовки Государственно-конфессиональные отношения

Квалификация (степень) выпускника бакалавр

Формы обучения: очная; заочная

Сроки обучения: очно – 4 г.; заочно – 5 лет.

Формы обучения	Виды учебной работы и их трудоемкость					
	Всего	Лекции	Практические занятия	Промежуточный контроль	Самостоятельная работа	Форма аттестации
Очная	108	18	26		64	Зачет
Заочная	108	6	8	4	90	Зачет

Махачкала, 2022

Магомедсалихов Х.Г. Рабочая программа дисциплины «Конфликтология». Махачкала, ДГИ, 2022. – 43 с.

Рецензенты:

Буттаева Асият Магомедовна, д.ф.н., профессор кафедры Т и СГД ДГИ

Беркиханов Меджид Султанмурадович, к.ист.н,, доцент кафедры теологии и социально-гуманитарных дисциплин ДГИ

Программа рассмотрена и одобрена на заседаниях:
кафедры теологии и социально-гуманитарных дисциплин
(протокол № 7 от « 22 » 02 20 22 г.)
Зав. кафедрой Беркиханов М. С., к.и.н., доцент 22.02.2022

учебно-методического совета ДГИ
(протокол № 3 от « 22 » 02 20 22 г.) (Рег. № Т -22-61)

Председатель совета Халунов А. Н., к.ф.н., доцент 22.02.2022

© ДГИ, Махачкала 2022
© Магомедсалихов Х.Г., 2022

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины. Основной целью курса «Конфликтология» является привитие будущим теологам определенных теоретических знаний по курсу, а также практических навыков и умений прогнозировать конфликтную ситуацию, адекватно реагировать на нее и минимизировать ее деструктивные последствия.

Основные задачи учебной дисциплины:

– определить место и роль курса «Конфликтология» в системе наук и ее актуальность в практической деятельности, как для отдельного человека, так и общества в целом;

– раскрыть основные этапы становления конфликтологии, как научной дисциплины, исторические предпосылки и социально-экономическую обусловленность её возникновения и становления; ее междисциплинарный характер.

– раскрыть основной понятийный аппарат, категории, а также предмет, объект, субъект, задачи курса конфликтология в социальной работе;

– раскрыть такие важные аспекты конфликтологии, как ее структура и типология, а также конструктивные и деструктивные функции конфликта;

– рассматривать конфликты с позиций причинно-следственной взаимосвязи и взаимообусловленности, а также конфликтогенные факторы, от знания которых зависит профилактика и разрешение конфликтов и безболезненный выход из него, минимизируя ее деструктивные последствия;

– усвоение студентами факультета теологии структуры и динамики конфликтов, основных фаз его развития. Умения и навыки по анализу конфликтов студентами будут постигаться в ходе лекционных и практических занятий;

– будущий работник социальной сферы также должен обладать определенными знаниями по таким важным темам конфликтологии, как внутриличностный и межличностный конфликт, конфликт в организациях и социальный конфликт, их общие и особенные характеристики;

– специфика работы в условиях дагестанской действительности требует от будущих работников социальной сферы знания ментальных особенностей дагестанских народов, как в традиционном прошлом, так и настоящем. Дагестанские народы имеют разнообразные и самобытные традиции разрешения конфликтов, знание которых необходимо учитывать социальному работнику в профессиональной деятельности.

– сформировать потребность студентов, будущих специалистов социальной сферы, как в фундаментальных, так и прикладных знаниях о закономерностях развития, способах предупреждения и конструктивного разрешения конфликтов.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ «КОНФЛИКТОЛОГИЯ» В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина ***«Конфликтология»*** относится к дисциплинам по выбору и изучается в 8 семестре.

Знания по данной дисциплине непосредственно связаны с такими изучаемыми дисциплинами как: «Психология», «Философия», «История», «Культурология», «Социология».

3. ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ И ТРУДОЕМКОСТЬ ИХ ИЗУЧЕНИЯ

Виды учебной работы	Трудоемкость	
	Очно	**Заочно**
Общая трудоемкость (час)	108	108
Трудоемкость (з.е.)	3	3
Контактная работа (всего)	44	14
Из них:		
лекции	18	6
практические занятия	26	8
Промежуточный контроль (зачет)		4
Самостоятельная работа	64	90
Итого	**108**	**108**

4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Формируемые компетенции	Код и наименование индикатора достижения УК
ПК-2. Подготовлен к деятельности мусульманского религиозного деятеля ПК-3. Способен к преподаванию по дополнительным общеобразовательным программам	ПК-2.1 Знает теологические основы деятельности руководителя мусульманкой религиозной организации; ПК-2.2 Умеет организовывать и осуществлять религиозные обряды мусульманского прихода; ПК-2.3 Умеет организовывать просветительскую и социальную деятельность мусульманской общины; ПК-3.1 Умеет применять знания основных исламских источников в своей профессиональной деятельности, используя их правильное понимание и толкование; ПК-3.2 Способен актуализировать представления об исламе для различных аудиторий

5. СОДЕРЖАНИЕ

Таблица 2

5.1. Содержание разделов программы

№	Раздел программы	Содержание
Модуль 1. Значение, предмет и теоретические основы конфликтологии		
1.1	Раздел 1. Значение, предмет и теоретические основы конфликтологии	Целью изучения модуля «Значение, предмет и теоретические основы «Конфликтологии» является овладение студентами базовых знаний, необходимых для освоения предстоящего курса по дисциплине. Основными задачами модуля является усвоение студентами таких понятий и категорий дисциплины, как эволюция, динамика, функции и структура конфликтов, без понимания которых в принципе невозможно овладение курсом в полном объеме. Наряду с этим, задачей модуля является постижение студентами в обобщенном виде знаний по истории становления конфликтологии как научной дисциплины и освоение понятийного аппарата, как предмет, объект, цели и задачи курса «Конфликтология». В результате усвоения модуля студент должен иметь целостное представление о понятийном аппарате дисциплины, знать основные понятия и категории по дисциплине, свободно оперировать ими в процессе дальнейшего изучения курса. Также

		студент в обобщенном виде должен освоить тему становления, развития и современного состояния конфликтологии, как самостоятельной научно-образовательной дисциплины, а также освоить сведения об основных и наиболее ярких мыслителях прошлого и современных исследователей и изучить их взгляды на социальные конфликты.
Модуль 2. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия		
2.1	Раздел 2. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия	Целью изучения предлагаемого модуля является освоение студентами знаний об общих закономерностях и особенностях социальных конфликтов, проявляющихся в различных сферах общества, а также методах их профилактики и возможного разрешения. Наиболее актуальной в данном модуле является тема о причинах социальных конфликтов, без правильного определения которых нельзя воздействовать на конфликт и минимизировать их деструктивные последствия.
Модуль 3. Прикладная конфликтология		
2.2	Раздел 3. Практическая конфликтология	Целью изучения модуля практическая конфликтология является овладение студентами основными практическими навыками и умениями предупреждения и разрешения реальных конфликтов. В процессе лекционных и семинарских занятий предусматривается более детальный анализ вопросов взаимодействия теории и практики, с акцентом на прикладные аспекты социальных конфликтов применительно традиционному и современному дагестанскому обществу.

Таблица 3

5.2. Тематический план изучения дисциплины

№	Раздел программы	Виды учебной работы и их трудоемкость								Формируемые компетенции
		Лекции		Практические занятия		Промежуточный контроль		Самостоятельная работа		
		ОФО	ЗФО	ОФО	ЗФО	ОФО	ЗФО	ОФО	ЗФО	
Модуль 1. Сведения об образовательной организации										
1.1.	Раздел 1. Значение, предмет и теоретические основы конфликтологии	6	2	8	2			22	30	ПК-2.1; ПК-2.2; ПК-2.3; ПК-3.1; ПК-3.2
Модуль 2. Нормативно-правовые акты в сфере образования										
2.1.	Раздел 2. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия	6	2	8	4			22	30	ПК-2.1; ПК-2.2; ПК-2.3; ПК-3.1; ПК-3.2
3.1	Раздел 3. *Прикладная конфликтология	6	2	8+2*	2*			20	30	ПК-2.1; ПК-2.2; ПК-2.3; ПК-3.1; ПК-3.2
	Итого:	18	6	26	8		4	64	90	

**Практическая подготовка обучающихся*

Таблица 4

5.3. Тематика практических занятий

№	Раздел программы	Темы практического занятия	Вопросы для обсуждения	Учебно-методиче-ские материалы
Модуль 1. Значение, предмет и теоретические основы дисциплины «Конфликтология»				
1.1	Значение, предмет и теоретические основы дисциплины «Конфликтологии»	Значение, предмет, цели и задачи курса «Конфликтология»	1. Предмет, цели и задачи курса «Конфликтология». 2. Состояние изученности конфликтологии в российском обществе. 3. Россия в конфликтах XX века. 4. Конфликты в условиях демократии.	1-5
		Введение. Становление конфликтологии	1. Эволюция конфликтологических взглядов в истории философско-социологической мысли.	

		как науки и ее предпосылки	а) конфликтологические воззрения античных мыслителей; б) средневековые мыслители о конфликтах; в) новое время; теория классовой борьбы К. Маркса и Ф. Энгельса. 2. Основные конфликтологические концепции XX века и их характеристика. 3. Становление конфликтологии, как теоретической и прикладной науки в России и за рубежом (1950 – 2007гг.).	
		Эволюция конфликтов	1. Эволюционная структура психики человека. 2. Биосоциальный характер эволюции жизни на Земле. 3. Основные виды эволюции конфликтов и их характеристика.	
		Структура конфликта	1. Объективные элементы конфликта и их характеристика 2. Психологические компоненты конфликта 3. Особенности восприятия конфликтной ситуации	
		Функции социальных конфликтов	1. Двойственный характер функций социальных конфликтов. 2. Деструктивные функции конфликтов. 3. Конструктивные функции конфликтов	
		Динамика социальных конфликтов	1. Основные периоды и этапы в развитии конфликта. 2. Эскалация конфликта. 3. Динамика различных видов конфликтов.	
Модуль 2. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия				
2.1	Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия	Причины социальных конфликтов	.1. Объективные факторы возникновения конфликтов. .Организационно-управленческие причины конфликтов. .Социально-психологические причины. .Личностные причины конфликтов	

		Внутриличностные конфликты	1. Природа внутриличностного конфликта. Виды внутриличностного конфликта. 2. Внутриличностные конфликты и суицидальное поведение. 3. Управление внутриличностными конфликтами. 4. Условия предупреждения и разрешения внутриличностных конфликтов	
		Конфликты в организациях. Социальные конфликты	1. Причины конфликтов в организациях и пути их решения. 2. Причины социальных конфликтов. Пути и методы их профилактики. 3. Конфликты в организациях. Руководитель и конфликт	
		Семейные конфликты и пути их профилактики	1. Типичные межличностные конфликты супругов и меры их профилактики. 2. Конфликты во взаимодействии родителей и детей, и их предупреждение. 3. Способы снятия конфликтов в семье	
Модуль 3. Прикладная конфликтология				
2.1	Прикладная конфликтология	Технология предупреждения конфликтов	1. Изменение своего отношения к проблемной ситуации. 2. Как воздействовать на поведение оппонента. 3. Методика и психология конструктивной критики	
		Конструктивное разрешение конфликтов	1. Формы, результаты и критерии завершения конфликтов. 2. Условия и факторы разрешения конфликтов. 3. Стратегии и способы разрешения конфликтов	
		Ментальные особенности дагестанских народов: традиции и современность. Социально-экономический и природно-географический фак-	1. Роль природно-географического фактора в формировании традиционного стереотипа поведения горцев Дагестана. 2. Социально-экономическая обусловленность конфликтов в традиционных дагестанских обществах. 3. Мораль и нравственность в дагестанском обществе, как	

		торы в формировании стереотипа поведения горцев Дагестана	фактор профилактики конфликтов. 4. Отношение к женщине в традиционном дагестанском обществе	
		Традиционные и современные формы профилактики и разрешения конфликтов в дагестанском обществе	1. Традиционные формы разрешения наиболее острых социальных конфликтов (убийства, поранения, похищения женщин и т.д.). 2. Маслаат – традиционная третейская форма разрешения конфликтов. 3. Конфликты экономические (воровство, грабеж и т.д.) и их разрешение. 4. Современные пути и методы профилактики конфликтов в дагестанском обществе	

5.4. Самостоятельная работа

Самостоятельная работа проводится с целью углубления знаний по дисциплине. Планирование времени на самостоятельную работу, необходимого на изучение дисциплины, студентам лучше всего осуществлять на весь период изучения, предусматривая при этом регулярное повторение пройденного материала. Материал, законспектированный на лекциях, необходимо регулярно дополнять сведениями из литературных источников, представленных в рабочей программе. При работе с указанными источниками рекомендуется составлять краткий конспект материала, с обязательным фиксированием библиографических данных источника.

Основные направления самостоятельной работы:

– ознакомление и проработка рекомендованной литературы, работу с электронно-библиотечными системами, включая переводы публикаций из научных журналов, цитируемых в базах Scopus, Web of Science, Chemical Abstracts, РИНЦ;

– посещение выставок и семинаров;

– подготовка к лекционным и семинарским занятиям;

– подготовка к выполнению контрольных работ по материалу лекционного курса;

– изучение литературы, информационных источников в интернете и архивных документов.

– подготовка рефератов и их защита;

– составление эссе, биографий исторических деятелей;

– рецензирование и аннотирование исторических публикаций;

– опрос участников исторических событий и оформление результата в виде аналитических записок, справок, документов.

– Задания для самостоятельного выполнения представлены в Приложении 1 (Фонд оценочных средств).

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Введение в профессию». Перечень видов оценочных средств соответствует рабочей программе дисциплины. Оценочные средства представлены в Приложении 1 в виде Фонда оценочных средств (ФОС) для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине и включает в себя:

– описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;

– типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе изучения данной дисциплины;

– методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Формирование оценки текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины осуществляется с использованием балльно-рейтинговой системы оценки знаний обучающихся, требования к которым изложены в Положении о модульно-рейтинговой системе оценки знаний студентов ДГИ.

В организации модульно-рейтинговой системы важное место играет принцип распределения баллов по различным видам деятельности студента. Для расчета баллов, полученных студентом за модуль, и итогового рейтинга с учетом трудоемкости дисциплины, включенной в учебный план, из всех показателей выводится средний балл (кроме самостоятельной работы), показатели которой суммируются. Итоговый балл студента по дисциплине, изучение которой рассчитано на несколько семестров определяется как среднее арифметическое итоговых баллов.

Итоговый рейтинг по отдельному модулю учебной дисциплины включает в себя сумму баллов за посещение занятий, активность, рубежный контроль и самостоятельную работу.

Рейтинговые баллы, в общем, по всем модулям за вышеуказанные виды деятельности распределяются следующим образом:

– посещение – максимум 30 баллов, пропорционально посещенным занятиям (начисление баллов за посещение занятия, (вне зависимости от вида: лекция, практическое занятие, и т.д.) осуществляется следующим образом:

– неявка на занятие – 0 баллов;

– посещение занятия – 1 балл;

– активность – 1-20 баллов (за активность на занятии (практическом, семинарском), выраженная в решении определенных стандартных и нестандартных задач, ответах на поставленные преподавателем вопросы и выполненные задания);

– рубежный контроль – 1-20 баллов;

– самостоятельная работа – максимум 30 баллов (реферат – 20 баллов,

словарь или кроссворд – 5 баллов, презентация или наглядный материал – 5 баллов).

Для сдачи зачета необходимо набрать минимум 51 балл.

Для допуска к экзамену – необходимо набрать минимум 51 б. Засчитываются на экзамене баллы от 0 до 30 баллов. Окончательная оценка по дисциплине выводится в ведомость с учетом баллов экзамена:

«удовлетворительно» – 51-69,

«хорошо» – 70-84,

«отлично» – 85 и выше.

В течение семестра работа на занятиях семинарского типа (текущий контроль), сдача контрольных точек (рубежный контроль) оценивается преподавателем, ведущим занятия, и баллы заносятся в электронную ведомость.

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Курс предусматривает чтение лекций и проведение практических занятий. В лекциях излагается основное содержание тем учебной дисциплины.

В процессе изучения дисциплины используются активные методы обучения (АМО), включающие чтение проблемных лекций, изучение конкретных производственных и хозяйственных ситуаций. Среди АМО и интерактивных методов обучения (ИМО) стоит выделить следующие:

1. Тематические дискуссии – способ обсуждения темы (спорного или проблемного характера в учебной группе). Как правило, дискуссии организуются в формах группового обсуждения или дебатов.
2. Групповой тренинг – метод предполагает имитацию особой учебно-экспериментальной обстановки, позволяющей студентам освоить нестандартные подходы к решению проблем, используя новые техники и тактики, излагаемые преподавателем и демонстрируемые в ходе занятия.
3. Проблемная лекция – важнейшим показателем «проблемности» характера обучения является наличие познавательной проблемы. «Проблема» может быть сформулирована на основе материалов истории науки, социальной практики, в контексте предстоящей профессиональной деятельности. Лекция характеризуется проблемным изложением материала: преподаватель ставит вопрос или формулирует проблемную задачу и показывает варианты ответов или способов решения, а студенты наблюдают за поиском и определяют свое отношение к полученному материалу.

В состав методического обеспечения проблемной лекции входят: перечень «проблемных» вопросов для рассмотрения и последующего обсуждения (и их временной регламент); наглядные пособия (слайды, раздаточные материалы), отражающие не только теоретические положения дисциплины, но и фактографические данные, иллюстрирующие реальную практику в рассматриваемой области; подборка актуальных статей, материалов для рефлексивного чтения.

8. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ

В процессе изучения дисциплины, подготовки к лекциям и выполнению практических работ используются персональные компьютеры с установленными стандартными программами MS Office (Microsoft Office Word – текстовый процессор, Microsoft Office Excel – табличный процессор, Microsoft Office PowerPoint – приложение для подготовки презентаций) и доступом к Internet-ресурсам посредством Интернет-браузеров (Opera, Google Chrome, Yandex и др.), что должно позволить студенту:

- осуществлять поиск информационных источников в сети Internet;
- реализовывать педагогическое взаимодействие;
- участвовать в виртуальных интеллектуальных конкурсах студентов;
- проходить компьютерное тестирование;
- использовать в учебном процессе информационно-коммуникационные средства (смартфоны, планшеты, телевизоры, удаленный доступ к учебно-методическим материалам) и т.п.

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИН

Для проведения занятий по дисциплине необходимо иметь:

- учебную аудиторию для проведения занятий лекционного типа и занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенную специализированной мебелью, видеопроекционным оборудованием, экраном, средствами звуковоспроизведения, выход в сеть Интернет и локальную сеть вуза, а также наборами демонстрационного оборудования и учебных наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации;
- учебную аудиторию для самостоятельной работы обучающихся, 14 автоматизированных рабочих мест с выходом в сеть Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Таблица 5

Технические средства обучения

№	Наименование мебели и оргтехники	Учебное помещение		
		для чтения лекций	для проведения практ. занятий	для проведения лабор. работ
1.	Мультимедиапроектор,1 ед.	1	1	1
2.	Проекционный экран, 1ед.	1	1	1
3.	Ноутбук, 1ед.	1	1	1
4.	Персональные компьютеры, 20 ед.		1	1
5.	Интерактивная доска, 1 шт	1	1	1
6.	Лазерная указка, 1 шт.	1	1	1

10.УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебно-методическое обеспечение дисциплины составляет:

- рабочая программа дисциплины;
- оценочные средства;

– презентации;
– программные средства (Microsoft Windows, Microsoft Office);
– рукописи учебных материалов;
– методические рекомендации по выполнению учебных заданий и по их контролю;
– образцы рефератов, курсовых работ, алгоритмов решения задач;
– наглядные пособия, таблицы, схемы и т.п.

11.МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ОБУЧАЕМЫМ

Методические указания студентам должны раскрывать рекомендуемый режим и характер учебной работы по изучению теоретического курса (или его раздела/части), практических и/или семинарских занятий, и практическому применению изученного материала, по выполнению заданий для самостоятельной работы, по использованию информационных технологий и т.д. Методические указания должны мотивировать студента к самостоятельной работе и не подменять учебную литературу.

Указывается перечень учебно-методических изданий, рекомендуемых студентам для подготовки к занятиям и выполнения самостоятельной работы, а также методические материалы на бумажных и/или электронных носителях, выпущенные кафедрой своими силами и предоставляемые студентам во время занятий:

– рабочие тетради студентов;
– наглядные пособия;
– глоссарий (словарь терминов по тематике дисциплины);
– тезисы лекций,
– раздаточный материал и др.

Самостоятельная работа студентов, предусмотренная учебным планом в объеме не менее 50-70% от общего количества часов, должна соответствовать более глубокому усвоению изучаемого курса, формировать навыки исследовательской работы и ориентировать студентов на умение применять теоретические знания на практике.

Задания для самостоятельной работы составляются по разделам и темам, по которым не предусмотрены аудиторные занятия, либо требуется дополнительно проработать и проанализировать рассматриваемый преподавателем материал в объеме запланированных часов.

Задания по самостоятельной работе могут быть оформлены в виде таблицы с указанием конкретного вида самостоятельной работы:

– конспектирование первоисточников и другой учебной литературы;
– проработка учебного материала (по конспектам лекций учебной и научной литературе) и подготовка докладов на семинарах и практических занятиях, к участию в тематических дискуссиях и деловых играх;
– работа с нормативными документами и законодательной базой;
– поиск и обзор научных публикаций и электронных источников информации, подготовка заключения по обзору;

– выполнение контрольных работ, творческих (проектных) заданий, курсовых работ (проектов);
– решение задач, упражнений;
– написание рефератов (эссе);
– работа с тестами и вопросами для самопроверки;
– выполнение переводов на иностранные языки/с иностранных языков;
– моделирование и/или анализ конкретных проблемных ситуаций ситуации;
– обработка статистических данных, нормативных материалов;
– анализ статистических и фактических материалов, составление выводов на основе проведенного анализа и т.д.

Самостоятельная работа должна носить систематический характер, быть интересной и привлекательной для студента.

Результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем и учитываются при аттестации студента (зачет, экзамен). При этом проводятся: тестирование, экспресс-опрос на семинарских и практических занятиях, заслушивание докладов, проверка письменных работ и т.д.

12.ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

12.1. Основная литература

1. Анцупов, А. Я. Конфликтология: учебник / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - 7-е изд. - Санкт-Петербург: Питер, 2021. - 560 с. - (Учебник для вузов). - ISBN 978-5-4461-1423-8. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1608787 (дата обращения: 25.02.2022).
2. Дмитриев, А. В. Конфликтология : учебник / А.В. Дмитриев. - 4е изд., перераб. - М. : Альфа-М : ИНФРА-М, 2019. - 336 с. - ISBN 978-5-98281-350-3. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1030865 (дата обращения: 25.02.2022).
3. Замедлина, Е. А. Конфликтология: учебное пособие / Е.А. Замедлина. — 2-е изд. — Москва : РИОР: ИНФРА-М, 2020. — 141 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI: https://doi. org/10/12737/19528. - ISBN 978-5-369-01082-2. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1062378 (дата обращения: 25.02.2022).
4. Надточий, Ю. Б. Конфликтология: учебно-методическое пособие / Ю. Б. Надточий. - Москва : ФЛИНТА, 2021. - 96 с. - ISBN 978-5-9765-4496-3. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1861730 (дата обращения: 25.02.2022).

12.2. Дополнительная литература

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Словарь конфликтолога. М., 1995.
2. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология. Социальные конфликты: учебник для студентов вузов / Т.Н. Кильмашкина. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2017. — 287 с. - ISBN 978-5-238-01542-2. -

Текст: электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1028499 (дата обращения: 25.02.2022).
3. Конфликтология: учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова ; под ред. А.Я. Кибанова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 301 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-005724-8. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1052434 (дата обращения: 25.02.2022). –
4. Магомедсалихов Х.Г. Конфликты в общественных отношениях горцев Дагестана: традиции и трансформация в период советской модернизации. Махачкала, 2012. 382 с.
5. Овсянникова, Е. А. Конфликтология: учебно-методическое пособие / Е. А. Овсянникова, А. А. Серебрякова. - 2-е изд., стер. - Москва: ФЛИНТА, 2020. - 335 с. - ISBN 978-5-9765-2218-3. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1143278 (дата обращения: 25.02.2022).
6. Руденко, А. М. Конфликтология: Учебное пособие для бакалавров / Руденко А.М., Самыгин С.И. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2013. - 316 с. ISBN 978-5-222-21046-8. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/911319 (дата обращения: 25.02.2022). –
7. Табачникова, И. А. Конфликтология: методическое пособие / И. А. Табачникова. - Москва: Дело (РАНХиГС), 2020. - 80 с. - ISBN 978-5-85006-280-4. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1861772 (дата обращения: 25.02.2022).
8. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология : учебник для бакалавров / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под общ. ред. засл. деят. науки РФ Ф. И. Шаркова. - 2-е изд., стер. — Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. — 236 с. - ISBN 978-5-394-03585-2. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1091528 (дата обращения: 25.02.2022).

1.1. Интернет-ресурсы

1. Электронно-библиотечная система Znanium [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http:// https://znanium.com/
2. http://www.Islamdag.ru
3. http://www.darulfikr.ru
4. http://www.assalam.ru
5. http://www.Islam.ru

ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ (АКТУАЛИЗАЦИИ) РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ. 03.01. Конфликтология

Учебный год	Внесенные изменения	Преподаватель (ФИО)	Протокол заседания кафедры (дата, номер), ФИО зав. кафедрой, подпись

Примечание:

В таблице указывается только характер изменений (например, изменение темы, списка источников по теме или темам, средств промежуточного контроля) с указанием пунктов рабочей программы. Само содержание изменений оформляется приложением по сквозной нумерации.

Приложение 1

Образовательная автономная некоммерческая организация
высшего образования
«Дагестанский гуманитарный институт»

Адрес: 367000, Республика Дагестан, г. Махачкала, ул. Дахадаева, 136; ОГРН 1180571012203; ИНН 0572022227 / КПП 057201001, тел. +7 (8722) 94-00-60, e-mail: mail@daggum.ru, контактное лицо: Магомедова З.Р.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Б1.В.ДВ.03.01. Конфликтология

Направление подготовки	48.03.01 Теология
Профили подготовки бакалавра	Государственно-конфессиональные отношения
Квалификация (степень) выпускника	бакалавр
Формы обучения:	очная; заочная

Махачкала, 2022

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ, ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонд оценочных средств (ФОС) является неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины «Конфликтология» и предназначен для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся (в т.ч. по самостоятельной работе студентов, далее — СРС), освоивших программу данной дисциплины.

Целью фонда оценочных средств является установление соответствия уровня подготовки обучающихся требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 48.03.01 Теология.

Рабочей программой дисциплины «Конфликтология» предусмотрено формирование следующих компетенций:

ПК-2. Подготовлен к деятельности мусульманского религиозного деятеля

ПК-3. Способен к преподаванию по дополнительным общеобразовательным программам.

2. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ, ФОРМИРУЕМЫХ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Описание показателей и критериев оценивания компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины (модуля), и используемые оценочные средства приведены в нижеприведённых таблицах.

Перечень оценочных средств, рекомендуемых для заполнения таблицы 1 (в ФОС не приводится, используется только для заполнения таблицы).

Таблица 1.

Перечень оценочных средств

1. Деловая (ролевая) игра	2. Доклад
3. Коллоквиум	4. Творческое задание
5. Кейс-задание	6. Устный опрос
7. Контрольная работа	8. Эссе
9. Круглый стол (дискуссия) 10. Курсовая работа/курсовой проект 11. Расчетно-графическая работа	12. Тест для проведения зачета/дифференцированного зачета (зачета с оценкой)/экзамена
13. Решение задач (заданий) 14. Тест (для текущего контроля)	15. Задания/вопросы для проведения зачета/дифференцированного зачета (зачета с оценкой)/экзамена

2.1. Перечень компетенций

Компетенции/контролируемые этапы	**Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции**	**Показатели**	**Наименование оценочного средства**
ПК-2. Подготовлен к деятельности	ПК-2.1 Знает теологические основы деятель-	а) знает: - об этапах становления конфликтологии как науки в России и за рубежом;	Тест, практическое

мусульманского религиозного деятеля ПК-3. Способен к преподаванию по дополнительным общеобразовательным программам	ности руководителя мусульманкой религиозной организации; ПК-2.2 Умеет организовывать и осуществлять религиозные обряды мусульманского прихода; ПК-2.3 Умеет организовывать просветительскую и социальную деятельность мусульманской общины; ПК-3.1 Умеет применять знания основных исламских источников в своей профессиональной деятельности, используя их правильное понимание и толкование; ПК-3.2 Способен актуализировать представления об исламе для различных аудиторий	- о научно-практической актуальности дисциплины «Конфликтология»; - об основных закономерностях развития конфликтов; - о конструктивных и деструктивных функциях социальных конфликтов; - об основных концепциях причин возникновения конфликтов; - об основных методах и приемах конструктивного разрешения конфликтов. б) умеет: - использовать полученные знания на практике для принятия менее конфликтных решений; - уметь на практике использовать определенные приемы и способы предупреждения и профилактики конфликта; - уметь в реальной жизни отличать конструктивные и деструктивные функции социальных конфликтов. в) владеет: - способностью использовать конфликтологические знания при решении задач представительско-посреднической деятельности; - современными методами управления человеческими ресурсами и бесконфликтного взаимодействия в обществе, методами формулирования и реализации стратегии бесконфликтной социальной деятельности.	задание, реферат

2.2. Шкала оценивания

4-балльная шкала (уровень освоения)	**Отлично** (повышенный уровень)	**Хорошо** (базовый уровень)	**Удовлетворительно** (пороговый уровень)	**Не удовлетворительно** (уровень не сформирован)
100-балльная шкала	85-100	70-84	51-69	0-50
Бинарная шкала		Зачтено		Не зачтено

2.3. Оценивание выполнения практических заданий

4-балльная шкала (уровень освоения)	**Показатели**	**Критерии**
Отлично (повышенный уровень)		Студентом задание решено самостоятельно. При этом составлен правильный алгоритм решения за-

	1. Полнота выполнения практического задания. 2. Своевременность выполнения задания. 3. Последовательность и рациональность выполнения задания. 4. Самостоятельность решения. 5. и т.д.	дания, в логических рассуждениях, в выборе формул и решении нет ошибок, получен верный ответ, задание решено рациональным способом.
Хорошо (базовый уровень)		Студентом задание решено с подсказкой преподавателя. При этом составлен правильный алгоритм решения задания, в логическом рассуждении и решении нет существенных ошибок; правильно сделан выбор формул для решения; есть объяснение решения, но задание решено нерациональным способом или допущено не более двух несущественных ошибок, получен верный ответ.
Удовлетворительно (пороговый уровень)		Студентом задание решено с подсказками преподавателя. При этом задание понято правильно, в логическом рассуждении нет существенных ошибок, но допущены существенные ошибки в выборе формул или в математических расчетах; задание решено не полностью или в общем виде.
Неудовлетворительно (уровень не сформирован)		Студентом задание не решено.

2.4. Оценивание выполнения тестов

4-балльная шкала (уровень освоения)	**Показатели**	**Критерии**
Отлично (повышенный уровень)	1. Полнота выполнения тестовых заданий. 2. Своевременность выполнения. 3. Правильность ответов на вопросы. 4. Самостоятельность тестирования.	Выполнено 85-100% заданий предложенного теста, в заданиях открытого типа дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос;
Хорошо (базовый уровень)		Выполнено 70-84% заданий предложенного теста, в заданиях открытого типа дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос; однако были допущены неточности в определении понятий, терминов и др.
Удовлетворительно (пороговый уровень)		Выполнено 51-69% заданий предложенного теста, в заданиях открытого типа дан неполный ответ на поставленный вопрос, в ответе не присутствуют доказательные примеры, текст со стилистическими и орфографическими ошибками.
Неудовлетворительно (уровень не сформирован)		Выполнено 0-50% заданий предложенного теста, на поставленные вопросы ответ отсутствует или неполный,допущены существенные ошибки в теоретическом материале (терминах, понятиях).

2.5. Требования к реферату

Тема – любой из приложенных вопросов.
Объем – 15-20 стр.
Кегль – 14
Интервал – 1,5пт.

Выравнивание текста – по ширине.

Список литературы – не менее 10 позиций.

Наличие введения, основной части, разделенной на параграфы и главы, заключения.

Оригинальность (полностью механически скопированные или сохраненные с Интернета тексты не принимаются и не засчитываются).

Титульный лист оформляется в соответствии с общими требованиями к рефератам.

2.6. Оценивание ответа на зачете

2-балльная шкала (уровень освоения)	Показатели	Критерии
Зачтено (удовлетворительный уровень знания)	1. Полнота изложения теоретического материала. 2. Полнота и правильность решения практического задания. 3. Правильность и/или аргументированность изложения (последовательность действий). 4. Самостоятельность ответа. 5. Культура речи.	Студентом дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок. Студентом дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где студент демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями. Студентом дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.
Не зачтено		Студентом дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание

(неудовлетворительный уровень знания)		процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено. Т.е. студент не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.

2.7. Оценивание ответа на экзамене

4-балльная шкала (уровень освоения)	**Показатели**	**Критерии**
Отлично (повышенный уровень)	1. Полнота выполнения задания. 2. Своевременность выполнения задания. 3. Последовательность и рациональность выполнения задания. 4. Самостоятельность решения. 5. И т.д.	Студентом задание решено самостоятельно. При этом составлен правильный алгоритм решения задания, в логических рассуждениях, в выборе формул и решении нет ошибок, получен верный ответ, задание решено рациональным способом.
Хорошо (базовый уровень)		Студентом задание решено с подсказкой преподавателя. При этом составлен правильный алгоритм решения задания, в логическом рассуждении и решении нет существенных ошибок; правильно сделан выбор формул для решения; есть объяснение решения, но задание решено нерациональным способом или допущено не более двух несущественных ошибок, получен верный ответ.
Удовлетворительно (пороговый уровень)		Студентом задание решено с подсказками преподавателя. При этом задание понято правильно, в логическом рассуждении нет существенных ошибок, но допущены существенные ошибки в выборе формул или в математических расчетах; задание решено не полностью или в общем виде.
Неудовлетворительно (уровень не сформирован)		Студентом задание не решено.

3. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

3.1. ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ

Тест 1.

1. Укажите, что является объектом конфликтологии.

1. Политические и экономические противоречия и конфликты в самых разнообразных своих проявлениях во всех сферах общества.

2. Социальные противоречия и социальные конфликты в самых разнообразных своих проявлениях во всех сферах общества.

3. Духовные противоречия и социальные конфликты в самых разнообразных своих проявлениях в социальной сфере общества.

2. Укажите, что является предметом конфликтологии.

1. Изучение природы, причин, механизмов действия конфликтов в обществе.

2. Изучение природы, причин, механизмов функционирования конфликтов в обществе.

3. Разработка технологий выявления, отслеживания, урегулирования или разрешения конфликтов.

3. Перечислите категории, на которые делятся интересы человека.

1. Материальные
2. Процедурные
3. Личные.
4. Общественные.
5. Психологические.

4. Какой теории в конфликтологии придерживался Ральф Дарендорф?

1. Теории позитивно-функционального конфликта.
2. Теории конфликтной модели общества.
3. Общей теории конфликта.

5. Перечислите базовые категории конфликтологии.

1. Конфликт.
2. Социальное противоречие.
3. Социальная напряженность.
4. Противоположные общественные интересы, цели, ценности.
5. Субъекты конфликта.
6. Объект (предмет) конфликта.
7. Структура конфликта.
8. Динамика конфликта.

6. Перечислите типы социальных конфликтов.

1. Межличностные.
2. Между личностью и группой.
3. Межгрупповые.
4. Межгосударственные.
5. Внутриличностные.

7. В какой из мировых религий нет противопоставления добра и зла?

1. Ислам.
2. Христианство.
3. Буддизм.
4. Иудаизм.
5. Индуизм.

8. Кто рассматривал конфликт с точки зрения психоаналитического подхода?

1. Г.Зиммель.
2. Р.Дарендорф.
3. В.Ленин.
4. З. Фрейд.
5. Л.Козер.

9. Перечислите цели конфликтологии.

1. Исследование всех конфликтов, выступающих объектом науки.

2. Интенсивное развитие конфликтологической теории.
3. Создание системы конфликтологического образования в стране.
4. Пропаганда конфликтологических знаний в обществе.
5. реабилитация участников конфликта.

10. Какой философский закон дает возможность прогнозировать направление развития конфликтов?

1. Закон единства и борьбы противоположностей.
2. Закон отрицания отрицания.
3. Закон пролонгирования результата.

КЛЮЧ К ТЕСТУ № 1

1) 2. **2)** 1,2,3. **3)** 1,2,5. **4)** 2. **5)**1,2,3,4,5,6,7,8. **6)** 1,2,3,4. **7)** 3. **8)** 4. **9)** 1,2,3,4. **10)** 2.

ТЕСТ № 2

для контроля уровня усвоения знаний по сущности и содержанию категории «конфликт»

1. Перечислите основные области, представляющие причину конфликта.

1. Ценности.
2. Отношения.
3. Настроения.
4. Информация.
5. Структура.
6. Интересы.
7. Потребности.

2. Что понимается под предметом конфликта?

1. Объективно существующие противоречия по поводу использования тех или иных ресурсов.
2. Объективно существующая или мыслимая проблема, служащая причиной разногласий между сторонами.
3. Объективно существующие разногласия и проблемы по поводу разделения властей между сторонами.

3. Перечислите конструктивные функции конфликта.

1. Функция разрядки сложившейся социальной напряженности.
2. Дестабилизирующая функция.
3. Коммуникативно-информационная функция.
4. Обеспечение динамической стабильности в обществе.
5. Функция изменения отношений власти.
6. Разрушительно-политическая функция.

4. Укажите, с чем связаны объективные причины конфликта.

1. Нехваткой ресурсов.
2. Отсутствием власти.
3. Духовным обнищанием.
4. Крахом идеологии.
5. Силой власти.

5. Укажите, с чем связаны субъективные причины конфликта.

1. Психология человека.
2. Духовные основы личности.
3. Экономические потребности.

6. Перечислите виды характера объективных и субъективных причин конфликта.

1. Организационно-управленческий характер.
2. Структурно-организационный характер.
3. Функционально-организационный характер.

4. Личностно-функциональный характер.
5. Ситуативно-управленческий характер.

7. Перечислите объективные элементы социального конфликта.

1. Субъекты конфликта.
2. Объект конфликта.
3. Предмет конфликта.
4. Макро- и микросреды, в которой конфликт возникает и развивается.
5. Участники конфликта.
6. Характеристика второстепенных участников.

8. Перечислите деструктивные функции социального конфликта

1. Функция разрядки сложившейся политической напряженности.
2. Дестабилизирующая функция.
3. Коммуникативно-информационная функция.
4. Функция развития общества.
5. Функция изменения отношений власти.
6. Разрушительно-политическая функция.

9. Перечислите динамические показатели конфликта.

1. Конфликтная ситуация.
2. Конфликтное взаимодействие.
3. Эскалация конфликта.
4. Завершение конфликта.
5. Послеконфликтное взаимодействие.

10. Перечислите второстепенных участников конфликта.

1. Подстрекатели.
2. Пособники.
3. Организаторы.
4. Судьи.
5. Посредники.

11. Перечислите фазы развития конфликта.

1. Латентный период.
2. Активное течение конфликта.
3. Инцидент.
4. Проявление конфликта.
5. Последствия конфликта.

КЛЮЧ К ТЕСТУ № 2

1) 1,2,3,4,5,6. **2)** 2. **3)** 1,3,4. **4)** 1. **5)** 1. **6)** 1,2,3,4,5. **7)** 1,2,3,4,5. **8)** 2,5,6. **9)** 1,2,4. **10)** 1,2,3,5. **11)** 1,2,4,5.

ТЕСТ № 3

для контроля уровня
усвоения сущности и содержания конфликтов в организации

1. Что является предметом индивидуального трудового конфликта?

1. Индивидуальное право на труд.
2. Индивидуальные условия реализации права на труд.
3. Индивидуальные потребности личности.

2. Перечислите состав участников конфликта в организации.

1. Основные участники.
2. Группы поддержки.
3. Судьи.
4. Организаторы.

5. Другие участники.

3. Перечислите сферы возникновения конфликтов в организации.

1. Условия труда.
2. Система распределения ресурсов.
3. Выполнение ранее принятых договоренностей.
4. Система ценностных ориентаций.
5. Духовная несовместимость.

4. Какие бывают трудовые конфликты по отношениям статуса участников?

1. Вертикальные.
2. Иерархические.
3. Высшие.
4. Горизонтальные.
5. Низшие.

5. Перечислите способы разрешения трудовых конфликтов.

1. Административные.
2. Педагогические.
3. Авторитарные.
4. Социальные.
5. Экономические.

6. Перечислите, что является главным условием возникновения конфликта в организации?

1. Нарушение нравственных норм взаимоотношений между членами организации разных категорий.
2. Организации процесса производства.
3. Нарушение технологий производства.

7. Перечислите, какие типы конфликтов различают в организациях?

1. Конфликты с внешней средой.
2. Внутренние конфликты.
3. Межорганизационные.

8. Укажите, что является предтечей конфликта в организации?

1. Социальная напряженность.
2. Действия руководителя.
3. Общественная разобщенность.

9. Перечислите основные причины субъективного характера, приводящие к трудовым конфликтам.

1. Сознательное нарушение работодателем или наемным работником трудового законодательства.
2. Незнание или неверное толкование норм трудового права.
3. Небрежное отношение работников к выполнению своих обязанностей.
4. Заблуждение сторон о наличии или отсутствии того или иного права у них по действующему законодательству.
5. Отсутствие трудового законодательства.

10. Какие внутренние конфликты бывают в организациях?

1. Межличностные.
2. Межгрупповые.
3. Внутригрупповые.

КЛЮЧ К ТЕСТУ № 3

1) 1,2. **2)** 1,2,5. **3)** 1,2,3. **4)** 1,4. **5)** 1,2,3. **6)** 1,2. **7)** 1,2. **8)** 1. **9)** 1,2,3,4. **10)** 1,2,3.

ТЕСТ № 4

Тест по теме «Внутриличностные конфликты».

1. Перечислите потребности человека

1. Социальные.
2. Духовные.
3. Биологические.
4. Высшие.
5. Низшие.

2. Перечислите показатели внутриличностного конфликта.

1. Состояние когнитивной сферы.
2. Состояние эмоциональной сферы.
3. Состояние поведенческой сферы.
4. Интегральные показатели.
5. Обобщенные показатели.

3. Перечислите элементы структуры внутреннего мира человека.

1. Мотивы.
2. Ценности.
3. Самооценка.

4. Укажите виды внутриличностных конфликтов человека.

1. Мотивационный конфликт.
2. Нравственный конфликт.
3. Конфликт нереализованного желания.
4. Ролевой конфликт.
5. Адаптационный конфликт.
6. Конфликт неадекватной самооценки.

5. Перечислите формы проявления внутриличностного конфликта.

1. Неврастения.
2. Рационализм.
3. Эйфория.
4. Регрессия.
5. Проекция.
6. Номадизм.

6. Перечислите основные последствия своевременно неразрешенного внутриличностного конфликта.

1. Стресс.
2. Фрустрация.
3. Невроз.

7. Перечислите типы внутриличностных конфликтов.

1. Конфликт потребностей.
2. Конфликт между потребностью и социальной нормой.
3. Конфликт социальных норм.

8. Укажите виды причин внутриличностного конфликта.

1. Внутренние причины, коренящиеся в противоречиях самой личности.
2. Внешние причины, обусловленные положением личности в социальной группе.
3. Внешние причины, обусловленные положением личности в обществе.

9. Кто внес значительный вклад в разработку вопроса о влияния рыночных отношений на внутриличностный конфликт?

1. Г.Гегель.
2. З.Фрейд.
3. Э. Фромм.
4. Г.Зиммель.
5. К.Маркс.

10. Перечислите деструктивные последствия внутриличностного конфликта.

1. Прекращение развития личности, начало деградации.
2. Психическая и физиологическая дезорганизация личности.
3. Снижение активности и эффективности деятельности.
4. Состояние сомнения, психической подавленности, тревожности.
5. Общая депрессия.
6. Появление агрессии или, напротив, покорности в поведении человека.
7. Появление неуверенности в своих силах, чувства неполноценности и никчемности.
8. Разрушение смыслообразующих жизненных ценностей и утрата самого смысла жизни.

11. Перечислите конструктивные последствия внутриличностного конфликта.

1. Способствует мобилизации ресурсов личности.
2. Помогает самопознанию личности и выработке ее адекватной самооценке.
3. Закаляет волю и укрепляет психику человека.
4. Является средством и способом саморазвития и самоактуализации личности.
5. Дает личности ощущение полноты жизни.
6. Делает личность внутренне богаче, ярче и полноценнее.

КЛЮЧ К ТЕСТУ № 4

1) 1,3,4. **2)** 1,2,3,4. **3)** 1,2,3. **4)** 1,2,3,4,5,6. **5)** 1,2,3,4,5,6. **6)** 1,2,3. **7)** 1,2,3. **8)** 1,2,3. **9)** 3. **10)** 1,2,3,4,5,6,7,8. **11)** 1,2,4,5,6.

ТЕСТ № 5

для контроля путей и способов предупреждения и урегулирования конфликтов

1. Что включает в себя нормативное регулирование конфликта?

1. Нормы поведения.
2. Религиозные нормы.
3. Нормы права.
4. Нормы отношений.
5. Политические нормы.

2. Перечислите стратегии поведения сторон в конфликте.

1. Конфронтация.
2. Приспособление.
3. Избегание.
4. Компромисс.
5. Сотрудничество.

3. Укажите юридические способы предупреждения конфликтов.

1. Устранение причин.
2. Поддержание сотрудничества.
3. Институализация конфликта.
4. Введение нормы права.
5. Нормирование.

4. Что понимается под управлением конфликтом?

1. Управление конфликтом есть целенаправленное воздействие на процесс конфликта, обеспечивающее решение социально значимых задач.

2. Управление конфликтом есть постоянное воздействие на процесс конфликта, обеспечивающее его разрешение.

3. Управление конфликтом есть воздействие на процесс конфликта, обеспечивающее решение его задач.

5. Перечислите этапы разрешения любого конфликта.
1. Диагностика конфликта.
2. Проработка конфликта.
3. Разработка стратегии разрешения и технологии.
4. Непосредственная практическая деятельность по разрешению конфликта.
5. Реабилитация участников конфликта.

6. Перечислите способы или тактики улаживания конфликтов.
1. Тактика ухода, или избегания конфликта.
2. Силовое подавление, или метод насилия.
3. Метод односторонних уступок или приспособления.
4. Тактика компромисса или сотрудничества.
5. Тактика взаимных уступок.

7. Какими предпосылками обусловлен успех профилактики конфликта?
1. Знанием общих принципов управления.
2. Уровнем общетеоретических знаний о сущности и содержании конфликта.
3. Глубиной анализа предконфликтной ситуации.
4. Конфликтностью личности.
5. Степенью соответствия избранных методов сложившейся ситуации.

8. Перечислите разновидности конфликтных личностей.
1. Конфликтная личность демонстративного типа.
2. Конфликтная личность неуправляемого типа.
3. Целенаправленно конфликтный тип личности.

КЛЮЧ К ТЕСТУ № 5

1)1,2,3,4,5. **2)** 1,2,3,4,5. **3)** 1,2,3. **4)** 1. **5)** 1,3,4. **6)** 1,2,3,4. **7)** 1,2,3,5. **8)** 1,2,3.

ТЕСТ № 6

для контроля знаний по сущности и содержанию этнонациональных конфликтов

1. Перечислите признаки нации, которые выделил В.И.Ленин.
1. Общность территории.
2. Общность языка.
3. Общность культуры и обычаев.
4. Национальное сознание.
5. Историческая память.
6. Экономические связи.

2. С чего начинается любой этнонациональный конфликт?
1. Этнической напряженности.
2. Межнациональной разобщенности.
3. Этнонациональной вражды.
4. Этнонациональных разногласий.
5. Этнических споров.

3. От чего зависит степень этнической напряженности?
1. От межэтнических коммуникаций.
2. От воздействия средств массовой информации.
3. От особенностей этнической культуры взаимодействующих общностей
4. От исторического характера отношений общностей.
5. От особенностей национальной элиты.

4. Укажите субъекты этнонациональных конфликтов.

1. Этносы.
2. Национальные общности.
3. Коренные народы.
4. Национальные меньшинства.
5. Многонациональные образования.
6. Национальные группы.
7. Национальные государства.
8. Национальные элиты.
9. Национальные движения.

5. Перечислите формы национализма.

1. Шовинизм.
2. Расизм.
3. Национализм.

6. Перечислите главные причины этнонациональных конфликтов.

1. Территориальные споры.
2. Этнодемографические разногласия.
3. Социально-экономические разногласия.
4. Культурно-языковые разногласия.
5. Миграции.
6. Историческая память.
7. Стремление к самоопределению.
8. Борьба за материальные ресурсы.
9. Претензии на власть национальных элит.

7. Можно ли какие-либо этнонациональные конфликты называть ложными?

1. Да.
2. Нет.

8. Укажите типы этнонациональных конфликтов по форме проявления.

1. Латентные.
2. Скрытые.
3. Актуализированные.
4. Открытые.
5. Инверсные.

9. Укажите типы этнонациональных конфликтов по характеру действий конфликтующих сторон.

1. Насильственные.
2. Ненасильственные.
3. Мирные.

10. Перечислите типы насильственных этнонациональных конфликтов.

1. Региональная война.
2. Вооруженное столкновение.
3. Митинги.
4. Революции.
5. Демонстрации.

11.Перечислите типы ненасильственных этнонациональных конфликтов.

1. Митинги.
2. Демонстрации.
3. Голодовки.
4. Вооруженные столкновения.
5. Акции гражданского неповиновения.

12. Что необходимо делать для снятия этнической напряженности?

1. Создавать этнически нейтральные подразделения милиции (полиции) и армии с определением их четких функций и полномочий в конфликтных действиях.
2. Организовать подачу и изложение точной и непредвзятой информации о конфликте во всех средствах массовой информации.
3. Осуществлять особый контроль за сохранностью и движением оружия.
4. Наложить запрет на проведение массовых общественных мероприятий.
5. Максимально строго преследовать по закону организаторов уличных беспорядков с неукоснительным и точным исполнением приговоров.

13. Перечислите блоки урегулирования этнонационального конфликта в ходе его активной формы проявления.

1. Институциализация конфликта.
2. Прекращение насилия и организация диалога между сторонами.
3. Юридическая фиксация каждого шага переговорного процесса.
4. Контроль за соблюдением обязательств каждой из сторон.
5. Подписание итогового соглашения и придание ему легитимности.

14. Перечислите меры, позволяющие прекратить военные действия в период активного течения этнонационального конфликта.

1. Удаление из зоны конфликта, арест или временное задержание сторонников экстремистских методов разрешения конфликта.
2. Предотвращение раскола по этническому признаку в государственных и силовых структурах, обеспечивающих общественный порядок.
3. Введение особого контроля за средствами связи и объективностью средств массовой информации.
4. Создание механизма прекращения боевых действий и начало переговорного процесса.
5. Проведение комплекса мер по сведению к минимуму количества человеческих жертв и материального ущерба.
6. Предотвращение мародерства и военных преступлений.

15. Укажите, что необходимо сделать для примирения конфликтующих сторон в ходе этнонационального конфликта.

1. Дать общую оценку последствий конфликта и объявить программу воссоздания единства гражданского общества на условиях национального примирения.
2. Придать восстановительному процессу этнически нейтральный характер.
3. Не допускать героизации террористов и экстремистов во избежание превращения их в политических лидеров.
4. Начать общественный диалог всех этнических групп для реформирования общества.
5. Отказаться от драматизации конфликта и не допустить его фиксации в “исторической памяти” этноса.

16. Что является правовой основой предупреждения и разрешения этнонациональных конфликтов в Российской Федерации?

1. Конституция Российской Федерации.
2. Устав ООН.

3. Всеобщая декларация прав человека.

17. Запрещает ли Конституция Российской Федерации любые формы ограничения прав граждан по признаку расовой, национальной, языковой или религиозной принадлежности?

1. Нет
2. Да.

18. Запрещает ли Конституция Российской Федерации пропаганду или агитацию, возбуждающие социальную, расовую, национальную или религиозную ненависть и вражду?

1. Да.
2. Нет.

19. Запрещает ли Конституция Российской Федерации пропаганду социального, расового, национального, религиозного или языкового превосходства?

1. Нет.
2. Да.

КЛЮЧ К ТЕСТУ № 6

1) 1,2,3,4,6. **2)** 1. **3)** 1,3,4. **4)** 1,2,3,4,5,6,7,8,9. **5)** 1,3. **6)** 1,2,3,4,5,6,7,8,9. **7)** 1. **8)** 1,3. **9)** 1,2. **10)** 1,2. **11)** 1,2,3,5. **12)** 1,2,3,5. **13)** 1,2,3,4,5. **14)** 1,2,3,4,5,6. **15)** 1,2,3,4,5. **16)** 1. **17)** 2. **18)** 1. **19)** 2.

ТЕСТ № 7

для контроля знаний по сущности и содержанию
организационно-управленческих конфликтов

1. Перечислите основные причины организационно-управленческого конфликта.

1. Ограниченность ресурсов.
2. Взаимозависимость заданий.
3. Различия в целях.
4. Различия в представлениях и ценностях.
5. Различия в манере поведения.
6. Различия в уровне образования.
7. Плохие коммуникации.

2. Перечислите главные причины возникновения конфликтных решений.

1. Низкое качество обоснования управленческих решений.
2. Выраженный технократический подход к управлению.
3. Непрофессионализм.
4. Системность.
5. Волюнтаризм.

3. Перечислите виды конфликтов в сфере «организационного императива».

1. Конфликт, связанный с распределением статусов и власти.
2. Конфликт, порождаемый проявлением разнообразных дисфункций в организации.
3. Конфликт, обусловленный неадекватным разделением труда между членами организации.
4. Конфликт, возникающий на базе нарушения формальных и неформальных норм.
5. Нарушение норм.

6. Конфликт между системой стимулов, направленных на повышение интеграции, и антистимулами указанного процесса.

4. Что представляет наибольшую опасность для позитивной деятельности организации?

1. Компромисс.
2. Конфронтация.
3. Сотрудничество.
4. Соперничество.
5. Консенсус.

5. Перечислите типы организационно-управленческого конфликта.

1. Внутриличностный конфликт.
2. Межличностный конфликт.
3. Межнациональный конфликт.
4. Конфликт между личностью и группой.
5. Межгрупповой конфликт.

6. Укажите типы власти в любой организации, исходя из природы ее функционирования.

1. Власть на основе принятия решений.
2. Власть на основе положения в иерархии.
3. Власть на основе профессионализации.
4. Власть на основе специализации.
5. Власть на основе профессионального знания.

7. В состоянии ли бюрократия управлять творческим процессом в организации?

1. Да.
2. Нет

8. Перечислите основные формы разрешения организационно-управленческих конфликтов.

1. Переговоры.
2. Сотрудничество.
3. Посредничество.
4. Консенсус.
5. Арбитраж.

9. Укажите способ принятия решения конфликтующими сторонами в ходе переговоров.

1. Авторитарный.
2. Голосование.
3. Демократический.

10. Укажите мягкую форму участия третьей стороны в урегулировании организационно-управленческого конфликта.

1. Сотрудничество.
2. Арбитраж.
3. Консенсус.
4. Посредничество.
5. Совет.

11. Укажите жесткую форму участия третьей стороны в урегулировании организационно-управленческого конфликта.

1. Арбитраж.
2. Сотрудничество.
3. Совет.
4. Посредничество.
5. Консенсус.

12. Перечислите рекомендации руководителям по предупреждению конфликтов с подчиненными.

1. Постановка ясных, конкретных и выполнимых задач.
2. Обеспечение выполнения поставленной задачи подчиненному всем необходимым.
3. Текущий контроль за исполнением распоряжения.
4. Не делать подчиненных "козлами отпущения" за свои управленческие ошибки.
5. Критикуя подчиненного, оценивать поступок, а не личность.
6. Быть справедливым и честным.
7. Уважать права подчиненного.

13. Перечислите рекомендации руководителям по разрешению предконфликтных и конфликтных ситуаций.

1. Уметь слушать в конфликте подчиненного.
2. Признавать за ним право быть личностью.
3. Демонстрировать понимание роли подчиненного, его забот, позиции.
4. Не повышать голос.
5. При необходимости дать возможность подчиненному выговориться.
6. При неуступчивости подчиненного активно использовать гласность.
7. Помнить, что конфликтный начальник – это не всегда плохой человек.

14. Перечислите рекомендации подчиненным по предупреждению конфликтов с начальниками.

1. Добросовестное выполнение служебных обязанностей.
2. Всегда помнить свой статус подчиненного и сохранять его с достоинством.
3. Если начальник ошибся или оговорился, не акцентировать на этом внимание окружающих.
4. Не критиковать руководителей.
5. Желательно не предлагать диаметрально противоположных решений относительно предложений начальника.

КЛЮЧ К ТЕСТУ № 7.

1) 1,2,3,4,5,6,7. **2)** 1,2,5. **3)** 1,2,3. **4)** 2. **5)** 1,2,4,5. **6)** 2,5. **7)** 2. **8)** 1,3,5. **9)** 2. **10)** 4. **11)** 1. **12)** 1,2,3,4,5,6,7. **13)** 1,2,3,4,5,6,7. **14)** 1,2,3,4,5.

3.2. ТЕМЫ ПИСЬМЕННЫХ РАБОТ

1. Концепция конфликтности в теории К. Уилбера.
4. Концепция конфликтности психоаналитической теории З. Фрейда.
5. Природно-географический фактор в становлении стереотипа поведения горцев Дагестана.
6. Социально-экономическая обусловленность конфликтов в традиционном дагестанском обществе.

7. Морально-нравственная и этическая обусловленность профилактики конфликтных отношений в дагестанском обществе.
8. Традиционные формы разрешения острых социальных конфликтов в дагестанском обществе (убийства, поранения, похищения женщин и т.д.).
9. Маслаат.
10. Предупреждение и разрешение конфликтов внутри джамаата и между джамаатами в дагестанском обществе.
11. Шариатское и адатное разрешение конфликтов в традиционном дагестанском обществе.
12. Межнациональные конфликты, пути их профилактики и разрешения.

3.4. ТЕМАТИКА РЕФЕРАТОВ

1) Эволюция конфликтологических взглядов в древности.
2) Эволюция конфликтологических взглядов в средние века.
3) Эволюция конфликтологических взглядов в новое время.
4) З. Фрейд и его вклад в развитие конфликтологии.
5) Внутриличностные конфликты и способы их разрешения.
6) Война как самый острый социальный конфликт.
7) Супружеские конфликты; пути и методы их предупреждения и разрешения.
8) Конфликты между родителями и детьми и пути их минимизации**.**
9) Межличностные конфликты и способы их предупреждения.
10) Эволюция конфликтов.
11) Маслаат – самобытная и оригинальная форма разрешения конфликтов, принятая в странах мусульманского востока.
12) Женщина в традиционном и современном дагестанском обществе.
13) Формы и методы разрешения конфликтов по острым социальным конфликтам (убийство, поранения) в традиционном дагестанском обществе.
14) Соблюдение этикета и культуры поведения в дагестанском обществе, как средство профилактики конфликтов.
15) Предупреждение и разрешение конфликтов внутри джамаата и между джамаатами в традиционном дагестанском обществе.
16) Соблюдение морали и нравственности в традиционном дагестанском обществе, как средство профилактики конфликтов.
17) Соблюдение морали и нравственности в современном дагестанском обществе, как средство профилактики конфликтов.
18) Здоровый образ жизни как средство для профилактики внутриличностных конфликтов.
19) Здоровый образ жизни как средство для профилактики межличностных конфликтов.
20) Конструктивное разрешение конфликтов в организации.

21) Особенности менталитета дагестанских народов; традиции и современность.

22) Технология предупреждения конфликтов по вертикали.

23) Проблемы развития современного дагестанского общества; пути и методы бесконфликтного развития.

24) Адатные и шариатские формы разрешения конфликтов в традиционном дагестанском обществе.

25) Социализация личности в традиционном дагестанском обществе.

26) Социализация личности в современном дагестанском обществе.

27) Этикет и культура поведения мужчины в дагестанском обществе.

28) Этикет и культура поведения женщины в дагестанском обществе.

29) Причины и факторы возникновения социальных конфликтов.

30) Конфликты в организациях. Методы их минимизации.

3.5. ВОПРОСЫ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) ДЛЯ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Модуль I.

1. Роль и значение конфликтологии как научной дисциплины.

2.Определение конфликтологии и ее место в системе наук.

3. Цель, задачи, предмет и объект конфликтологии.

4.Россия в конфликтах XX века.

5. Конфликты в демократическом обществе.

6.Философское понимание конфликта. Узкое и широкое значение конфликта.

7. Конфликтологические воззрения античных мыслителей: (Гераклит (кон. VI – нач.V вв.), Платон (ок. 428-348 гг. до н.э.) Геродот (ок. 490-425 гг. до н.э.)

8. Средневековые мыслители о конфликтах: Ф. Бэкон (1561-1626), Томас Гоббс (1558-1679).

9. Теория классовой борьбы К. Маркса и Ф. Энгельса.

10. Конфликтологические взгляды Л.Н. Толстого.

11.Психоаналитическое и социотропное направления психологических исследований конфликта.

12. Этологическое и поведенческое направления психологических исследований конфликта.

13. Конфликтологические взгляды З. Фрейда

14. Возникновение конфликтологии как теории и практики 1950-1980 годы. Р. Дарендорф, Л. Козер, и др.

15. Становление конфликтологии как науки в России (90-ые годы XX века).

16. Эволюция психики человека.

17. Основные виды эволюции конфликтов.

18. Типология конфликтов. Теория потребностей А. Маслоу.

19. Структура конфликта. Предмет и объект конфликта.

Модуль II.

20. Особенности восприятия конфликтной ситуации.
21. Двойственный характер функций конфликта.
22. Деструктивные функции конфликтов.
23. Конструктивные функции конфликтов.
24. Основные периоды и этапы в развитии конфликта.
25. Эскалация конфликта.
26. Динамика конфликта.
27. Объективные условия возникновения конфликтов.
28. Субъективные факторы возникновения конфликтов.
29. Организационно-управленческие причины конфликтов.
30. Личностно-функциональные причины конфликтов.
31. Функционально-организационные причины конфликтов.
32. Ситуативно-управленческие причины конфликтов.
33. Социально-психологические причины конфликтов.
34. Личностные причины конфликтов.
35. Основные концепции о внутриличностных конфликтах.
36. Основные виды внутриличностных конфликтов и их характеристика.
37. Внутриличностные конфликты и суицидальное поведение.
38. Способы разрешения и профилактики внутриличностных конфликтов.
39. Предупреждение и профилактика конфликтов между руководителем и подчиненным.
40. Война как самый острый социальный конфликт.

Модуль III.

41. Межличностные конфликты у супругов и меры их профилактики.
42. Семейные конфликты и меры их профилактики.
43. Профилактика и разрешение супружеских конфликтов.
44. Конфликты между родителями и детьми; их предупреждение и разрешение.
45.Изменение своего отношения к проблемной ситуации.
46. Методы воздействия на поведение оппонента в предконфликтной ситуации.
47. Психология конструктивной критики.
48. Стресс и его влияние на конфликт.
49. Здоровый образ жизни, как средство профилактики конфликтов.
50. Стратегии выхода из конфликта.
51. Концепция конфликтности в теории К. Уилбера.
52. Концепция конфликтности психоаналитической теории З. Фрейда.
53. Природно-географический фактор в становлении стереотипа поведения горцев Дагестана.
54.Социально-экономическая обусловленность конфликтов в традиционном дагестанском обществе.
55. Морально-нравственная и этическая обусловленность профилактики конфликтных отношений в дагестанском обществе.

56. Традиционные формы разрешения острых социальных конфликтов в дагестанском обществе (убийства, поранения, похищения женщин и т.д.).
57. Маслаат.

4. 58. Предупреждение и разрешение конфликтов внутри джамаата и между джамаатами в дагестанском обществе.
5. 59. Шариатское и адатное разрешение конфликтов в традиционном дагестанском обществе.
6. 60. Межнациональные конфликты, пути их профилактики и разрешения.

6.4.1. ОБРАЗЕЦ ЭКЗАМЕНАЦИОННОГО БИЛЕТА

По дисциплине предусмотрен зачет

6.5. ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОГО ИЗУЧЕНИЯ

1. Понятие и свойства конфликта.
2. Эволюция научных воззрений на конфликт.
3. Структурные элементы конфликта.
4. Периодизация истории отечественной конфликтологии.
5. Характеристика зарубежной конфликтологии.
6. Роль конфликтологии в развитии российского общества.
7. Социально-психологические причины возникновения конфликтов.
8. Конфликтоустойчивость как вид психологической устойчивости.
9. Основные характеристики объекта конфликта.
10. Участники конфликта и их характеристики.
11. Позитивные функции конфликта.
12. Негативные функции конфликтов.
13. Методы изучения конфликтов.
14. Причины и особенности внутриличностных конфликтов.
15. Функции внутриличностных конфликтов.
16. Этапы развития конфликта.
17. Механизмы самоконтроля при эскалации в конфликте
18. Понятие и основные виды конфликтогенов
19. Основные формы завершения конфликта.
20. Приемы регулирования эмоционального состояния в конфликте.
21. Психологические типы конфликтных личностей.
22. Методы предупреждения организационных конфликтов.
23. Психоаналитический подход к пониманию конфликта.
24. Гуманистический подход к пониманию конфликта.
25. Понимание конфликта в когнитивной психологии.
26. Подходы к пониманию конфликта в бихевиоризме.
27. Система повышения конфликтологической компетентности сотрудников.
28. Причины конфликтов при организационных изменениях, способы преодоления
сопротивления.

29. Конфликт ценностей в современном обществе.
30. Эмоциональное выгорание как фактор возникновения конфликтов.

Таблица 6

3.9.1. Задания для самостоятельного выполнения

№	Раздел программы	Количество часов		Задания	Литература	Формы отчётности и аттестации
		ОФО	ЗФО			
Модуль 1. Значение и предмет «Конфликтологии»						
1.1.	Предмет и задачи Конфликтологии	6	8	Подготовить сообщения к семинару №1 Написать рефераты 1,2,3 и защитить их. Самостоятельно изучить вопросы 1,2,3	12	Тексты сообщений, рефераты, защита. собеседование,
1.2.	Конфликтологические воззрения в истории	6	8	Подготовить сообщения к семинару №2 Написать рефераты 4,5,6 и защитить их. Самостоятельно изучить вопросы 4,5,6	1	Тексты сообщений, рефераты, защита. собеседование
1.3.	Россия в конфликтах XX века.	6	8	Подготовить сообщения к семинару №3 Написать рефераты 7,8,9 и защитить их. Самостоятельно изучить вопросы 7,8,9	14	Тексты рефераты, защита. собеседование
1.4.	Причины социальных конфликтов	4	6	Подготовить сообщения к семинару №4 Написать рефераты 10,11,12 и защитить их. Самостоятельно изучить вопросы 10,11,12 Сочинить ЭССЕ и презентовать их. Подготовиться к промежуточной аттестации	1	Тексты, рефераты, эссе Защита, презентация, тестирование
Модуль 2. Конфликты в разных сферах человеческой деятельности						
2.1.	Внутриличностные конфликты	6	10	Подготовить сообщения к семинару №5 Написать рефераты 13,14,15 и защитить их. Самостоятельно изучить вопросы 13,14,15	14	Тексты рефераты, защита. собеседование

2.2.	Конфликты в организациях	8	10	Подготовить сообщения к семинару №6 Написать рефераты 16,17,18 и защитить их. Самостоятельно изучить вопросы 16,17,18	11	Тексты рефераты, конспекты, защита, собеседование
2.3.	Семейные конфликты	8	10	Подготовить сообщения к семинару №7 Написать рефераты 19,20,21 и защитить их. Самостоятельно изучить вопросы 19,20,21	11	Тексты рефераты, конспекты, защита, собеседование
2.4.						
Модуль 3. Прикладная конфликтология						
3.1.	Технология предупреждения конфликтов	6	8	Подготовить сообщения к семинару №9 Написать рефераты 25 и защитить их. Самостоятельно изучить вопросы 25	11	Тексты, рефераты, защита, собеседование
3.2.	Конструктивное разрешение конфликтов	6	8	Подготовить сообщения к семинару №10 Написать рефераты 26 и защитить их. Самостоятельно изучить вопросы 26	14	Тексты, рефераты, защита, собеседование
3.3.	Конфликтогенные причины и факторы в дагестанском обществе	6	8	Подготовить сообщения к семинару №11 Написать рефераты 27, 28 и защитить их. Самостоятельно изучить вопросы 27, 28	14	Тексты, рефераты, защита, собеседование
3.4.	Формы разрешения конфликтов в дагестанском обществе (маслаат)	6	8	Подготовить сообщения к семинару №12 Написать рефераты 29, 30 и защитить их. Самостоятельно изучить вопросы 29, 30 Сочинить ЭССЕ и презентовать их Подготовиться к промежуточной и итоговой аттестации	1	Тексты, рефераты, защита и презентация, тестирование

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ.

Каждое практическое занятие состоит из трех последовательно сменяющих друг друга блоков: решения тестовых заданий, обсуждения вынесенных в план вопросов, работы с историческим документом в группах. Тестовые задания представляют собой перечень из нескольких вопросов, каждое из заданий предполагает выбор одного из предлагаемых вариантов ответа. За каждое правильно выполненное соответствующее задание начисляется соответствующий первичный балл.

Устные выступления студентов оцениваются по двум направлениям.

Первое заключает в себе степень полноты содержания и предполагает проверку наличия в ответе основных исторических событий, явлений и процессов, причинно-следственных связей между ними; отсутствия фактических и аналитических ошибок, псевдонаучных фактов и знаний.

Второе предполагает оценивание степени самостоятельности владения историческим материалом, в том числе оригинальности и аргументированности собственных суждений, возможность излагать тезисы и иллюстративную базу с минимальной опорой на заранее подготовленные выписки или вовсе без нее (соответствующий балл).

Работа в группах подразумевает коллективное взаимодействие в формате малых групп, нацеленное на формулировку предложений по разрешению поставленной исторической проблемы, поиск информации в источнике, обработку исторических сведений для выработки аналитических суждений.

В экзаменационный билет включено три вопроса, охватывающих различные исторические периоды. Экзамен проводится в устной или письменной форме. На подготовку и ответ студенту отводится 20 минут.

Для получения удовлетворительной оценки необходимо отразить в ответе не менее 50% информации по каждому из предложенных вопросов.

Приложение 2

АННОТАЦИЯ
рабочей программы дисциплины Б1.В.ДВ.03.01. «Конфликтология»

1. Цель освоения дисциплины – привитие будущим теологам определенных теоретических знаний по курсу, а также практических навыков и умений прогнозировать конфликтную ситуацию, адекватно реагировать на нее и минимизировать ее деструктивные последствия.

Основные задачи дисциплины:

– определить место и роль курса «Конфликтология» в системе наук и ее актуальность в практической деятельности, как для отдельного человека, так и общества в целом;

– раскрыть основные этапы становления конфликтологии, как научной дисциплины, исторические предпосылки и социально-экономическую обусловленность её возникновения и становления; ее междисциплинарный характер.

– раскрыть основной понятийный аппарат, категории, а также предмет, объект, субъект, задачи курса конфликтология в социальной работе;

– раскрыть такие важные аспекты конфликтологии, как ее структура и типология, а также конструктивные и деструктивные функции конфликта;

– рассматривать конфликты с позиций причинно-следственной взаимосвязи и взаимообусловленности, а также конфликтогенные факторы, от знания которых зависит профилактика и разрешение конфликтов и безболезненный выход из него, минимизируя ее деструктивные последствия;

– усвоение студентами факультета теологии структуры и динамики конфликтов, основных фаз его развития. Умения и навыки по анализу конфликтов студентами будут постигаться в ходе лекционных и практических занятий;

– будущий работник социальной сферы также должен обладать определенными знаниями по таким важным темам конфликтологии, как внутриличностный и межличностный конфликт, конфликт в организациях и социальный конфликт, их общие и особенные характеристики;

– специфика работы в условиях дагестанской действительности требует от будущих работников социальной сферы знания ментальных особенностей дагестанских народов, как в традиционном прошлом, так и настоящем. Дагестанские народы имеют разнообразные и самобытные традиции разрешения конфликтов, знание которых необходимо учитывать социальному работнику в профессиональной деятельности.

– сформировать потребность студентов, будущих специалистов социальной сферы, как в фундаментальных, так и прикладных знаниях о закономерностях развития, способах предупреждения и конструктивного разрешения конфликтов.

2. Место дисциплины «Конфликтология» в структуре ОПОП

Дисциплина «Конфликтология» входит в базовую часть учебного плана. Знание дисциплины «Конфликтология» необходимо для освоения содержания дисциплины «Философия», «Социология», «История религий» и выполнения заданий научно-исследовательской работы.

3. Планируемые результаты обучения

Формируемые компетенции	Код и наименование индикатора достижения УК
ПК-2. Подготовлен к деятельности мусульманского религиозного деятеля ПК-3. Способен к преподаванию по дополнительным общеобразовательным программам	ПК-2.1 Знает теологические основы деятельности руководителя мусульманкой религиозной организации; ПК-2.2 Умеет организовывать и осуществлять религиозные обряды мусульманского прихода; ПК-2.3 Умеет организовывать просветительскую и социальную деятельность мусульманской общины; ПК-3.1 Умеет применять знания основных исламских источников в своей профессиональной деятельности, используя их правильное понимание и толкование; ПК-3.2 Способен актуализировать представления об исламе для различных аудиторий

4. Трудоемкость дисциплины

Формы обучения	Виды учебной работы и их трудоемкость					
	Всего	Лекции	Практические занятия	Промежуточный контроль	Самостоятельная работа	Форма аттестации
Очная	108	18	26		64	Зачет
Заочная	108	4	6	9	89	Зачет